

## Projektmanagement Grundlagen

Die heutigen Anforderungen an eine moderne Ausbildung sind vielfältig. Doch eine Forderung nimmt immer mehr an Bedeutung zu: die Fehlzeit der Mitarbeiter sollte reduziert werden. Zu diesem Zweck hat s.i.c-consulting eine Internet-basierte Projektmanagementausbildung ins Programm aufgenommen.

### Kurzbeschreibung

Die SyberTrain® Lernumgebung ist eine Internet-basierte Projektmanagement Ausbildung, welche das Erlernen der wichtigsten Ideen des Projektmanagements in ungefähr zwölf Stunden Selbststudium ermöglicht.

SyberTrain® basiert auf zwei wesentlichen Konzepten:

- a) Die Lernumgebung ist gleichzeitig eine Referenz-Umgebung sein, welche in der konkreten Projektarbeit täglich verwendet wird.
- b) Das Lernen mit Internet verlangt neue Lernparadigmen: das Wissen ist nicht Theorie-zentriert, sondern Übungszentriert.

### Eine integrierte Lern- und Arbeitsumgebung

Die Integration von Lern- und Arbeitsumgebung wird mit der sogenannten „Roadmap“ erzielt. Die Roadmap zeigt – graphisch – den Ablauf eines Projektes, mit allen wesentlichen Etappen. Diese graphische Darstellung ist gleichzeitig der Zugriffsschlüssel zu jeder Etappe des Projektes.

Ein Klick genügt, um alle Informationen (und Übungen) zu einem Thema abzurufen.

Bei jedem Thema gibt es eine Vielzahl an Punkten:

1. « **Konzept** » erklärt in wenigen Worten das Thema
2. « **Wie kann ich...** » erklärt, Schritt für Schritt, wie man hier vorgehen muss.
3. « **Beispiel** » zeigt einen konkreten Fall
4. « **Check-Liste** » zeigt die wichtigsten Punkte, die berücksichtigt werden müssen
5. « **Aufgepasst** » zeigt die die Fallen in diesem Thema: worauf soll man besonders aufpassen.
6. « **Übungen** » schlussendlich erlaubt den Zugang zu den online Übungen, die der Lernende machen muss, um die Lerneinheit (das Thema) erfolgreich abschliessen zu können.



### Im Zentrum des Lernens: Übungen

Das Internet erfordert neue Paradigmen. Das Lesen von Theorie am Bildschirm hat sich als abschreckend und höchst unwirksam erwiesen – deshalb ist SyberTrain® auf

Übungen zentriert. Der Lernende muss für jedes Thema (Lernmodul) mehrere Übungen machen.

Für jede Übung erhält der Lernende eine Feedback. Drei Formen von Feedback sind vorgesehen:

1. Ein Kursleiter wird innerhalb von 24 Stunden die Übung korrigiert zurückschicken.
2. Die Lernenden Müssen sich selbst bewerten (indem sie ihre Antwort mit der richtigen Antwort vergleichen und bewerten).
3. SyberTrain® gibt automatisch einen Feedback (innerhalb von wenigen Sekunden).

Bei der Lösung der Übungen wird der Lernende Informationen (Wissen) suchen: diese Information ist innerhalb von SyberTrain® einfach zugänglich. Wichtig ist aber, dass, um eine Aufgabe zu lösen, das Wissen zielbewusst gesucht werden muss. Der Lernende ist immer in einer Problem-Solving Situation.

### **Die virtuellen Kursleiter**

Die virtuellen Kursleiter spielen in SyberTrain® eine entscheidende Rolle: jederzeit kann der Lernende Fragen stellen – diese werden auch innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

### **Fortschrittskontrolle: die „Credits“**

Die Fortschrittskontrolle im Selbstlernen ist ein zentrales Problem. Einerseits müssen die Lernenden selbst ihren Fortschritt messen können, andererseits muss der Ausbildungsverantwortliche auch informiert werden. In SyberTrain® erhält der Lernende beim Lösen der verschiedenen Übungen sogenannte „Credits“. Das Total ist jederzeit am Bildschirm sichtbar – der Lernende weiss, wo er steht. Diese Information ist auch dem Ausbildungsverantwortlichen zugänglich. Er kann auch Statistiken anschauen, welche die Zugriffe der Lernenden auf das System registrieren.

### **SyberTrain® in der täglichen Projektarbeit**

SyberTrain® wird während der Lernphase verwendet – und wird später in der konkreten Projektarbeit auch angewendet. SyberTrain® gibt folgende Hilfe in der Projektarbeit:

1. Mit der RoadMap weiss jeder, welches der nächste Schritt in seinem Projekt ist.
2. Zu jedem Schritt gibt SyberTrain® ganz praktische, konkrete Tips: „Wie kann ich...“,
3. Die Standardformulare werden ebenfalls in SyberTrain® integriert: der Benutzer kann die Formulare am Bildschirm ausfüllen; mit einem Klick werden diese „downloaded“ auf den PC des Benutzers.
4. Das Knowledge Management wird unterstützt: die Checklisten werden ständig aktuell gehalten. Sie enthalten wichtige Erfahrungen, die in anderen Projekten gemacht worden sind.